

Rev 0 del 15/04/2020

ALLEGATO 3.5 b

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART.13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (Regolamento Generale Sulla Protezione Dei Dati)

Gentile Utente, la informiamo che ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, i dati forniti saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

Il Titolare del trattamento è AGESP S.p.A. con sede legale in via Enna, 1 Castellammare del Golfo (TP), con P.IVA: IT00389000811.

Il responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato è contattabile all'indirizzo: dpo@agespspa.it

I dati personali da Lei forniti (es. anagrafica identificativa, indirizzo, numero di telefono, cellulare, e-mail) sono di tipo identificativo e verranno trattati con modalità manuali o informatizzate per la gestione del reclamo.

I dati potranno essere utilizzati anche per attività di supporto e miglioramento dei nostri servizi.

I dati raccolti saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle operazioni indicate nella presente informativa.

L'eventuale mancato conferimento dei dati potrebbe comportare l'impossibilità di gestire il suo reclamo.

I dati potranno essere comunicati a terzi per il completamento di adempimenti obbligatori o per l'esecuzione di alcune prestazioni collegate ai rapporti in essere (es. consulenti, aziende di servizi). All'interno della nostra struttura saranno oggetto di trattamento solo da parte di personale di tipo amministrativo, commerciale e operativo specificamente incaricato del trattamento dei dati personali.

Quanto alla comunicazione per finalità di gestione tecnica dei dati raccolti, i fornitori di servizi prescelti operano tramite data center localizzati sul territorio dell'Unione Europea oppure esclusivamente con imprese aderenti al Privacy Shield o altri accordi bilaterali equivalenti.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'artt.15-22 del Regolamento UE 2016/679, e in particolare i diritti di accesso, rettifica, integrazione, oltre ad ottenere la cancellazione, la limitazione o l'opposizione al trattamento dei dati per motivi legittimi, inviando una raccomandata a.r. o una mail ai recapiti sopraindicati.